

Результаты проведенного исследования оценки качества оказания услуг

ГБУК «Сахалинский областной художественный музей».

Время проведения исследования - декабрь 2016 – январь 2017 гг.

Место проведения исследования – ГБУК «Сахалинский областной художественный музей»

Количество респондентов – 42.

Вопросы:

1.Открытость и доступность информации о музее (от 0 до 12 баллов)

Среднее количество баллов – 8,5

2.Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 32 баллов)

Среднее количество баллов –22,5

3. Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 14 баллов)

Среднее количество баллов –13,9

4.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников Сахалинского областного художественного музея (от 0 до 7 баллов)

Среднее количество баллов –7

5.Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 21 балла)

Среднее количество баллов –16